

2022

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG**



UNIVERSITAS WAHID HASYIM

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Menoreh Tengah X / 22 Sampangan – Semarang 50236 Telp. (024) 8505680 – 8505681 Fax. (024) 8505680

SURAT TUGAS

Nomor : 92/F.05/UWH/VIII/2022

Dasar:

1. UU No. 12 Tahun 2012
Tentang Sistem Pendidikan Tinggi
2. Statuta Universitas Wahid Hasyim

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang

MENUGASKAN:

NO	NAMA	NPP	JABATAN
1	Anna Yulia Hartati, S.IP., MA	04.01.1.0050	Wakil Dekan
2	Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si	04.08.1.0115	Kaprodi IP
3	Dr. Ismiyatun, M.Si	04.04.1.0111	Kaprodi HI
4	Zudi Setiawan, S.IP., M.Si	04.08.1.0116	Ketua UPMF
5	Wahyu Arif Raharjo, S.IP., M.Int.Rel	06.23.1.0691	Sekretaris UPMF
6	AT. Sholihul Hadi	02.10.0.0182	Tendik

- untuk : 1. **Melaksanakan** Survey Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Alumni dan Mitra
2. **Pada** Tanggal 5-31 Agustus 2022
3. Apabila tugas ini telah dilaksanakan agar segera melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan kepada pejabat pemberi tugas
4. Perintah ini dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Demikian surat ini dibuat kepada pihak berkepentingan mohon bantuannya dan menjadi periksa.

Semarang, 1 Agustus 2022

Dekan,

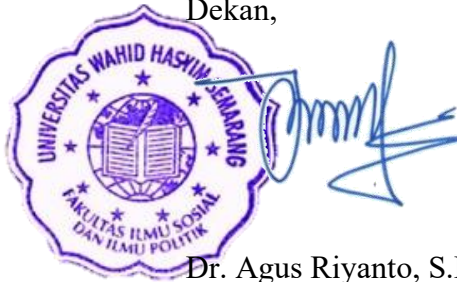
Dr. Agus Riyanto, S.IP, M.Si
NPP.04.01.1.0036

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Dokumen : Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan 2022
Nama Penyusun : Tim Pelaksana Survei Kepuasan Pengguna Lulusan 2022
Lembaga Mitra : Kantor Urusan Internasional dan Kerjasama

Semarang, 5 September 2022

Dekan,



Dr. Agus Riyanto, S.IP.,M.Si.
NPP. 04.01.1.0036

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Wahid Hasyim Semarang ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari evaluasi dan pengembangan untuk mengetahui sejauh mana lulusan Ilmu Politik FISIP Unwahas telah berperan di dunia kerja serta kontribusinya dalam bidang pendidikan.

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis kepuasan pengguna terhadap karier para lulusan Ilmu Politik FISIP Unwahas, memahami relevansi kurikulum yang diajarkan dengan kebutuhan dunia kerja, serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pendidikan yang dapat mendukung kesuksesan para lulusan di masa depan. Melalui Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini, diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai pencapaian Ilmu Politik FISIP Unwahas dalam mencetak alumni yang berkualitas.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi Ilmu Politik FISIP Unwahas dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan kepada pengguna lulusan.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga apa yang telah dilakukan dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi kemajuan Ilmu Politik FISIP Unwahas .

Tim Penyusun

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Universitas Wahid Hasyim atau selanjutnya disebut UNWAHAS merupakan salah satu Perguruan Tinggi Nahdatul Ulama di Indonesia yang berdiri pada tahun 2000 dan berlokasi di Semarang. UNWAHAS secara aktif mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, serta berperan besar dalam mencerdaskan kehidupan masyarakat, menyelesaikan permasalahan pemerintahan, meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan melestarikan lingkungan dan budaya.

Sebagai salah satu program studi di UNWAHAS, Ilmu Politik FISIP diharapkan dapat meningkatkan kualitas proses pendidikan yang diikuti dengan upaya peningkatan relevansinya dalam menghadapi persaingan global. Beberapa upaya untuk meningkatkan kualitas akademik maupun infrastruktur telah dilakukan. Upaya tersebut dilakukan untuk meningkatkan kualitas lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan perkembangan zaman. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di dunia global, berkepribadian baik diharapkan mampu memimpin pemerintahan di dunia global. Untuk memenuhi kualifikasi tersebut, UNWAHAS melalui telah menetapkan program pengembangan kurikulum. Tujuan dari program ini adalah untuk mengembangkan kurikulum yang dinamis mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebutuhan *stakeholders*. Guna meningkatkan tujuan tersebut, UNWAHAS juga telah mengadakan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan bagi para pengguna lulusan untuk mengkaji kebutuhan bahan ajar guna mendukung tercapainya kompetensi lulusan yang dibutuhkan. Kedua kegiatan tersebut diharapkan dapat terintegrasi dalam mata kuliah untuk mencapai kompetensi yang holistik dan komprehensif.

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu kajian empiris yang diharapkan dapat memberikan informasi dan evaluasi hasil pendidikan di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS. Informasi ini dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut guna menjamin mutu pendidikan. Dengan adanya Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini diharapkan FISIP mendapatkan informasi mengenai kelemahan program studi dan memberikan dasar tindakan perencanaan kedepannya. Oleh karena itu, informasi mengenai keberhasilan profesional (karir, status, pendapatan) pengetahuan dan keterampilan yang relevan dari pengguna lulusan tentunya sangat dibutuhkan. Para pengguna lulusan diharapkan mampu memberikan masukan tentang profil alumni.

Dokumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan berguna bagi para pemangku kepentingan dan civitas akademika FISIP. Bagi sivitas akademika, dokumen ini berguna untuk menentukan strategi, orientasi pendidikan, perbaikan konsep, dan proses belajar mengajar untuk meningkatkan intelektualitas, keterampilan dan perilaku alumni. Selain itu, hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan juga bermanfaat untuk pengembangan proses belajar mengajar, evaluasi dan pengembangan ilmu di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS. Dengan pembenahan yang terus menerus pada aspek-aspek tersebut maka pendidikan di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS dapat menjadi lebih efisien, efektif dan produktif, dan dapat meningkatkan daya saing alumni Ilmu Politik FISIP UNWAHAS.

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini telah dilakukan secara rutin. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan yang telah dilaksanakan selama ini merupakan jenis Survei Kepuasan Pengguna Lulusan berbasis data lulusan. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini difokuskan pada persepsi pengguna lulusan pada profil alumni Ilmu Politik FISIP UNWAHAS .

2. Tujuan

Tujuan dari Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai persepsi pengguna lulusan terhadap kondisi dan profil alumni. Informasi ini diperlukan untuk mengevaluasi dan pengembangan proses belajar mengajar di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS .

3. Luaran yang Diharapkan

Dokumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS tahun 2022 yang berisi persepsi pengguna lulusan terhadap kondisi dan profil alumni Ilmu Politik FISIP UNWAHAS. Rekomendasi untuk perbaikan sistem belajar mengajar di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS.

4. Manfaat

- a. Sebagai rekomendasi perbaikan sistem belajar mengajar di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS .
- b. Sebagai rekomendasi untuk menaikkan kualitas alumni Ilmu Politik FISIP UNWAHAS di tingkat nasional dan global.

5. Kebijakan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

- a. Kebijakan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS dilakukan secara terpusat setiap tahun oleh Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan berdasarkan surat tugas dari Dekan.
- b. Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan melaksanakan tugasnya di bawah koordinasi Wakil Dekan.
- c. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dilakukan untuk semua pengguna lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS . Akan tetapi, saat ini prioritas diberikan kepada klaster tertentu.
- d. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan didanai oleh Fakultas yang dirancang dalam DIPA. Anggaran tersebut dapat digunakan setelah mendapat persetujuan dari Dekan.
- e. Manual Prosedur (MP) ini adalah pedoman teknis bagi Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan. MP menjelaskan tentang (a) Kebijakan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan, (b) Sifat Survei Kepuasan Pengguna Lulusan, (c) Struktur Organisasi Pelaksanaan dan Evaluasi Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.
- f. Wakil Dekan mengusulkan anggota Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan setiap tahun kepada Dekan, kemudian Dekan membuat surat tugas untuk semua anggota.
- g. Wakil Dekan adalah Penanggung Jawab atas keberhasilan seluruh proses Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.
- h. Wakil Dekan bertanggung jawab atas keakuratan data pengguna lulusan.
- i. Data hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan disusun dan dianalisis.

- j. Wakil Dekan selanjutnya meneruskan hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan kepada tim yang akan membahas dan melaporkan hasilnya kepada Dekan.
- k. Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan diintegrasikan dengan Sistem Informasi Ilmu Politik FISIP UNWAHAS agar dapat diakses secara online dan menjadi landasan pengambilan keputusan oleh pimpinan.
- l. Untuk keperluan eksternal, laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan diumumkan di website Ilmu Politik FISIP UNWAHAS di akhir kalender akademik.

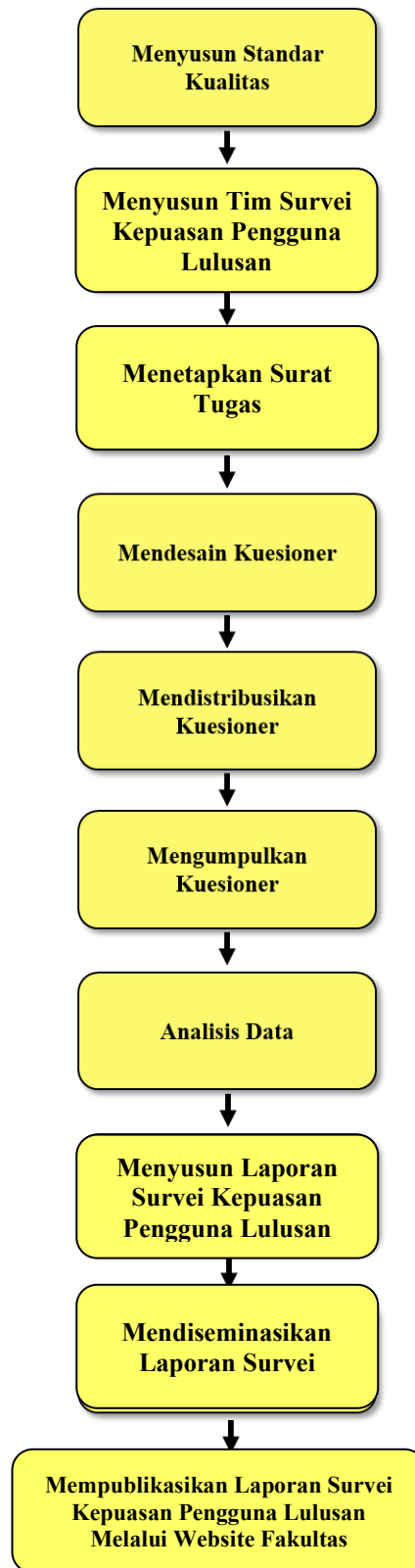
6. Sifat Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

- a. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan kegiatan akademik yang perlu dilakukan oleh Ilmu Politik FISIP UNWAHAS untuk mendapatkan masukan dari pengguna lulusan mengenai relevansi proses pendidikan yang dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas alumni.
- b. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan sarana memperoleh data yang dibutuhkan untuk mengembangkan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS
- c. Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan sekurang-kurangnya dapat menjawab beberapa pertanyaan mengenai (a) Daya saing alumni b) Kepuasan pengguna lulusan, kompetensi alumni dan saran pengguna lulusan untuk meningkatkan kompetensi alumni, (d) Hubungan antara kegiatan ekstrakurikuler alumni selama studi dengan daya saing pengguna lulusan.
- d. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan harus disahkan oleh Dekan sebelum diumumkan melalui website fakultas.

7. Prosedur Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

- a. Gugus Jaminan Mutu menyampaikan standar mutu pelayanan pengguna lulusan kepada Dekan.
- b. Dekan meminta Wakil Dekan untuk melakukan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.
- c. Wakil Dekan Bidang Kepengguna lulusan mengusulkan anggota Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan kepada Dekan untuk penetapan surat tugas anggota Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.
- d. Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merancang kuesioner, menentukan target pengambilan sampel dan menentukan metode penerapan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.
- e. Tim menyebarkan kuisisioner ke Kantor Urusan Inter nasional dan Kerjasama untuk selanjutnya disebar ke target sampling
- f. Kantor Urusan Internasional dan Kerjasama bertanggung jawab untuk menyebarkan dan mengumpulkan kuesioner kepada pengguna lulusan.
- g. Wakil Dekan mengkoordinasikan Tim Survei Kepuasan Pengguna Lulusan untuk menginterpretasikan, menulis laporan akhir dan menyerahkannya kepada Dekan
- h. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan yang telah disahkan Dekan diumumkan ke fakultas-fakultas di lingkungan UNWAHAS dan dipublikasikan di website Ilmu Politik FISIP UNWAHAS .

Prosedur pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dapat dilihat pada Gambar 1. di bawah ini.



B. Metode Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

1. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terdiri dari:

- Profil pengguna lulusan
- Persepsi pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan pada aspek-aspek berikut, seperti terlihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Aspek kemampuan yang diukur

No	Deskripsi
1	Etika
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
3	Kemampuan berbahasa asing
4	Penggunaan teknologi informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kerjasama
7	Pengembangan diri

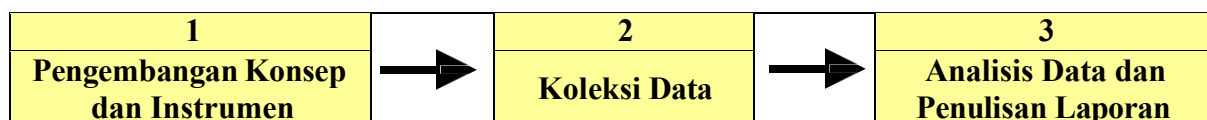
Pengguna lulusan disarankan untuk mengisi kuesioner dengan menggunakan skala Likert, dengan skor yang dijelaskan pada Tabel 2.

Tabel 2. Skala penilaian terhadap kemampuan

Skor	Arti
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

2. Tahapan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Secara umum, Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dilakukan dengan tiga tahapan seperti yang ditampilkan pada Gambar 2. Tabel 3 mendeskripsikan rincian aktivitas pada masing-masing tahapan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.



Gambar 2. Tahapan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Tabel 3. Rincian Aktivitas pada Masing-Masing Tahapan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Tahapan	Rincian Aktivitas	Waktu
1. Pengembangan Konsep dan Instrumen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Menentukan tujuan survei (memilih tema untuk ditinjau) ✓ Menyusun Kerangka Survei ✓ Menyusun Konsep teknis untuk melakukan survei ✓ Merumuskan kuesioner dan tanggapan ✓ Memformat draft kuesioner ✓ Mencoba langkah awal kuesioner ✓ Mencetak kuesioner dan materi lainnya 	4 Bulan
2. Koleksi Data	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Menyelenggarakan training untuk tim survey ✓ Mendistribusikan dan mengumpulkan kuesioner ✓ Memastikan partisipasi yang tinggi (peringatan dalam kegiatan) 	4 Bulan
3. Analisis Data dan Penulisan Laporan	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Menentukan sistem kode untuk mengevaluasi pertanyaan terbuka ✓ Membuat kode untuk pertanyaan terbuka ✓ Entri dan pengeditan data (kontrol kualitas) ✓ Analisis data ✓ Mempersiapkan laporan survei ✓ Menyelenggarakan <i>workshop</i> 	4 Bulan

3. Pengembangan Sistem Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Sistem Survei Kepuasan Pengguna Lulusan memanfaatkan *google form*. Sistem ini telah dikembangkan pada Survei Kepuasan Pengguna Lulusan periode sebelumnya. Sistem ini diharapkan dapat memudahkan dalam pengumpulan dan analisis data. Namun demikian, sistem yang ada perlu direvisi dan ditambahkan beberapa fitur terutama yang berkaitan dengan responden.

4. Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

a. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian ini adalah pengguna lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS . Sampel terdiri dari keterwakilan pengguna lulusan dengan profil dan karakteristik yang proporsional.

b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan *google form* yang dikirim kepada pengguna lulusan. Penelusuran keterwakilan pengguna lulusan dilakukan berdasarkan informasi yang diambil dari responden Survei Kepuasan Pengguna Lulusan sebelumnya. Selain itu pendataan juga diambil dari organisasi kepengguna lulusan.

c. Verifikasi Data

Untuk memastikan bahwa pengiriman *google form* ke koresponden telah dilakukan, dan untuk memastikan data yang diambil akurat, maka diperlukan verifikasi ke beberapa responden. Verifikasi ini dimaksudkan untuk memvalidasi data.

d. Analisis Data

Data yang diambil dari pengguna lulusan ditabulasi berdasarkan program studi pengguna lulusan. Data tersebut akan dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Data yang diidentifikasi mencakup beberapa aspek yang dijelaskan dalam kuesioner. Analisis data digunakan untuk membantu mengevaluasi relevansi kurikulum yang digunakan untuk menghasilkan pengguna lulusan, serta untuk memetakan perbaikan yang perlu dilakukan.

e. Bentuk Penulisan dan Penyajian Laporan

Penulisan hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dilakukan dengan memberikan penjelasan, konsep, gambar, justifikasi, dan lampiran pendukung. Penyajian hasil dilakukan dengan cara memvisualisasikannya dalam bentuk tabel dan grafik.

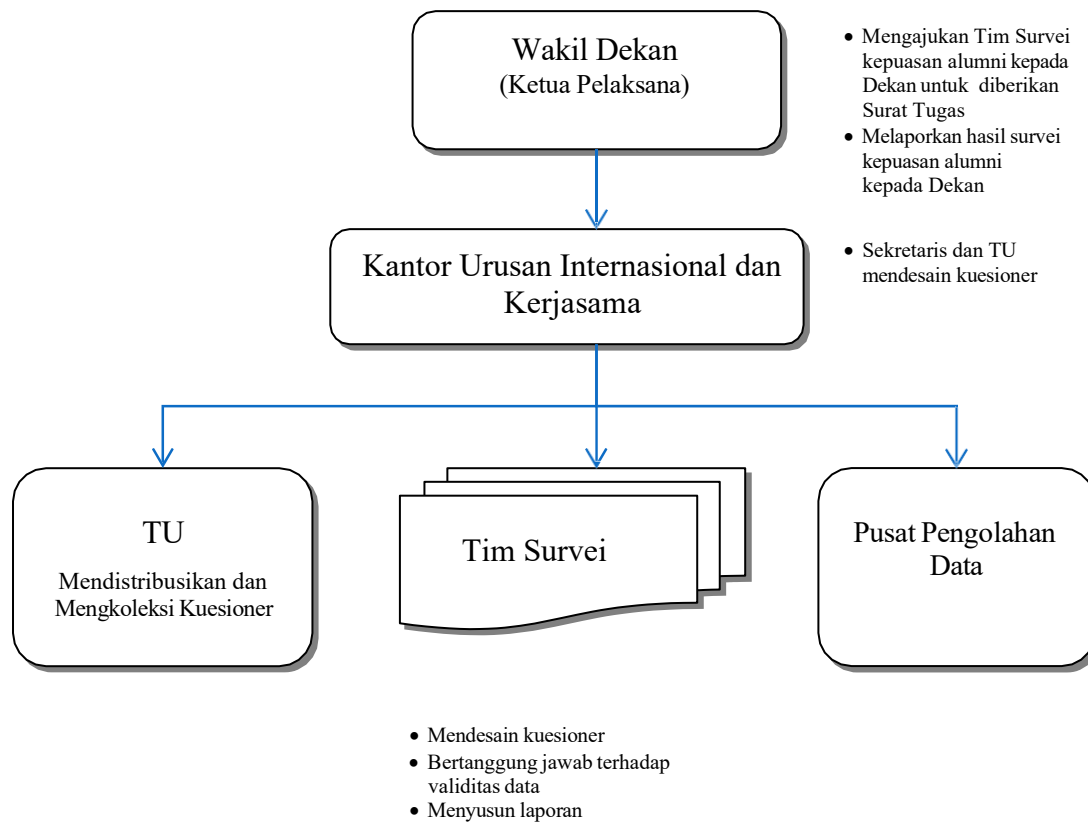
5. Waktu Pelaksanaan

Tabel 4. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Aktivitas	Months											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Pengembangan Konsep dan Instrumen												
✓ Penetapan kerangka kerja, koordinasi, perencanaan dan pengorganisasian												
✓ Mengembangkan kuesioner dan melaksanakan <i>try out</i>												
✓ Pengumpulan alamat dan persiapan tahap lapangan												
2. Koleksi Data												
✓ Pengumpulan data: pelaksanaan survei dan pengecekan kuesioner yang dikembalikan												
✓ Mengembangkan kodifikasi												
3. Analisis Data dan Penyusunan Laporan												
✓ Menentukan sistem kode pertanyaan terbuka, entri data dan pengeditan data (kontrol kualitas)												
✓ Analisis data (frekuensi dan tabel)												
✓ Penulisan laporan												
✓ Presentasi hasil, diskusi dan revisi (workshop)												
✓ Koreksi dan revisi untuk pUnwahaslikasi												

6. Struktur Organisasi

Gambar 3. menjelaskan tentang struktur organisasi Survei Kepuasan Pengguna Lulusan. Kegiatan ini dikoordinir oleh Wakil Dekan bersama tim di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS .

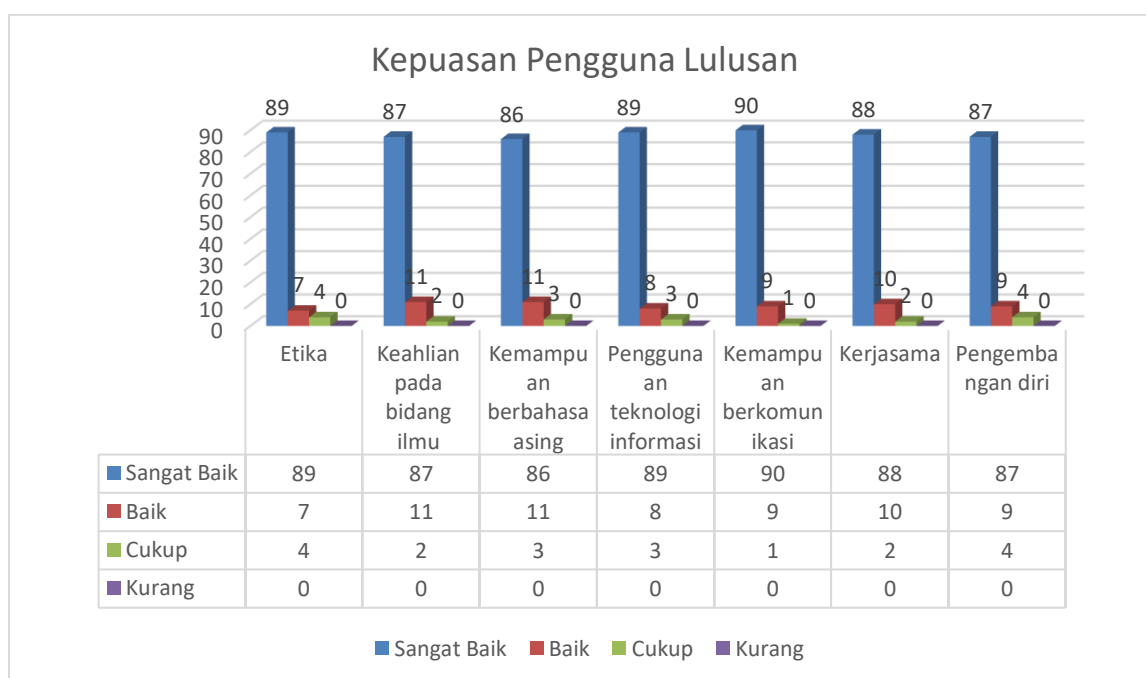


Gambar 3. Struktur Organisasi Tim Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

C. Hasil dan Analisis

Tabel 5. Menunjukkan jenis kemampuan alumni yang terlacak melalui Survei Kepuasan Pengguna Lulusan pada tahun 2022. Adapun secara jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut ini:

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	Etika	89	7	4	0	Penguatan Nilai-nilai Keaswajaan
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	87	11	2	0	Kuliah praktikum
3	Kemampuan berbahasa asing	86	11	3	0	Penguatan pelatihan TOEFL ITP dan IELTS, serta English Day
4	Penggunaan teknologi informasi	89	8	3	0	Pelatihan Teknologi Informasi
5	Kemampuan berkomunikasi	90	9	1	0	Workshop <i>Public Speaking</i>
6	Kerjasama	88	10	2	0	Penguatan orientasi fakultas, makrab, outbond, kepanitiaan, keterlibatan dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
7	Pengembangan diri	87	9	4	0	Penguatan LKKMTD secara berkesinambungan
Jumlah		616	65	19	0	



Gambar 4. Diagram Kepuasan Pengguna lulusan

Dari Tabel dan diagram di atas terlihat bahwa mayoritas pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS memiliki performa yang sangat baik pada berbagai jenis kemampuan yang diukur, yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama dan pengembangan diri, yaitu 86-90 persen. Yang menjawab “baik” sekitar 7-11 persen, dan yang menjawab “cukup” sekitar 1-4 persen. Dari tabel dan diagram di atas juga dapat dilihat bahwa tidak ada pengguna lulusan yang menjawab “kurang baik” tentang kemampuan lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS .

D. Penutup

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis data, Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS tahun 2022 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pengguna lulusan Ilmu Politik FISIP UNWAHAS memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kemampuan alumni Ilmu Politik FISIP UNWAHAS .
- b. Mayoritas pengguna lulusan menilai bahwa alumni Ilmu Politik FISIP UNWAHAS memiliki performa yang sangat baik pada berbagai aspek kemampuan yang diukur, yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama dan pengembangan diri.

2. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan ini adalah perlu dilakukan penguatan layanan secara terus menerus dan pengembangan kurikulum di Ilmu Politik FISIP UNWAHAS agar lebih meningkatkan kemampuan alumni.