



Fisip
unwahas
UNIVERSITAS WAHID HASYIM

TAHUN
2023



LAPORAN **MONEV** **PENELITIAN**

Fakultas Ilmu Soisal dan Ilmu Politik
Universitas Wahid Hasyim Semarang

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Dokumen : Laporan Monitoring dan Evaluasi Penelitian Tahun 2023
Lembaga : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWAHAS
Nama Penyusun : Tim Penyusun Laporan Monitoring dan Evaluasi Penelitian Tahun 2023

Semarang, 2 Oktober 2023

Dekan,



Dr. Agus Riyanto, S.I.P., M.Si NPP.
04.01.1.0036

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

FISIP Universitas Wahid Hasyim Semarang sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi di Indonesia, melalui visi dan misinya berkomitmen untuk memberikan kontribusi kepada bangsa, negara dan masyarakat dengan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas agar tercapai masyarakat yang adil dan makmur.

Sistem Penjaminan Mutu merupakan salah satu aspek organisasi yang dibangun oleh Pimpinan Unwahas Semarang dan diteruskan di tingkat Fakultas sejak berdirinya sampai saat ini, agar tercapai standar mutu yang diharapkan. Salah satu cara memantau proses demi tercapainya mutu tersebut adalah dengan melakukan monitoring penelitian yang dilakukan setiap tahun ditingkat Fakultas.

Dokumen penelitian ini merupakan acuan perbaikan kuantitas & kualitas penelitian oleh seluruh pimpinan dan civitas di Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang dalam melakukan penjaminan mutu. Dengan terlaksananya Monev, Relevansi serta Survey Kepuasan ini kami berharap bisa memberi masukan pada kuantitas & kualitas penelitian pada periode selanjutnya demi kemajuan Prodi Ilmu politik FISIP Unwahas Semarang.

Wassalamu'alaiku Wr. Wb

Semarang, 2 Oktober 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....i

Daftar Isiii

BAB I (PENDAHULUAN)

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Tujuan	1
1.3	Landasan Hukum	1
1.4	Metode Pelaksanaan	2

BAB II (HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENELITIAN TERHADAP MASYARAKAT)

2.1.1	Penetapan Penelitian	3
2.1.2	Pelaksanaan Penelitian	4
2.1.3	Evaluasi Penelitian	6
2.1.4	Pengendalian Penelitian	6
2.1.5	Peningkatan Penelitian	7
2.1.6	Indikator Kinerja Utama	8
2.1.7	Survei Kepuasan	20

BAB III (PENUTUP)

3.1	Kesimpulan	29
3.2	Rekomendasi	29

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Penelitian adalah bagian dari tri dharma perguruan tinggi yang wajib dilakukan oleh setiap dosen. Pada FISIP setiap dosen melakukan penelitian dengan disesuaikan pada visi misi prodi, latar belakang keilmuan masing-masing dan sekaligus kolaborasi lintas bidang keilmuan. Hal tersebut sesuai dengan misi ke 3 yaitu menyelenggarakan penelitian berbasis riset dan inovasi bidang sosial maupun politik. Berdasarkan pada hal tersebut maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi penelitian untuk memastikan bahwa kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen sudah sesuai dengan standart mutu penelitian yang berlaku.

1.2 TUJUAN

Secara umum kegiatan monitoring dan evaluasi Penelitian FISIP Unwahas Semarang dilakukan dengan tujuan untuk memberikan gambaran kuantitas dan kualitas dari Penelitian di FISIP Unwahas Semarang.

1.3 LANDASAN HUKUM

- a. Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Undang-undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- e. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.

- f. Keputusan Direktur Jenderal Perguruan Tinggi Nomor 124/D/O/2000 tentang Izin Penyelenggaraan Program Studi pada Universitas Wahid Hasyim Semarang
- g. Peraturan Rektor Universitas Wahid Hasyim Nomor 15 tahun 2020 tentang Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Wahid Hasyim

1.4 METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi penelitian di FISIP Unwahas Semarang dilaksanakan pada setiap akhir tahun Akademik. Data hasil pengukuran didapatkan dengan observasi penelitian. Hasil monitoring dan evaluasi tersebut selanjutnya digunakan menjadi laporan penelitian pada tahun tersebut. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi penelitian FISIP Unwahas Semarang dilakukan oleh Unit Penjamin Mutu FISIP.

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENELITIAN

2.1.1 Penetapan Penelitian

Hasil monitoring dan evaluasi pada penetapan penelitian di FISIP ditunjukkan pada tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 1 monitoring dan evaluasi penetapan penelitian

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1	Universitas/Fakultas Memiliki standar mutu penelitian	Standar mutu penelitian	√		Lengkap
2	Universitas/Fakultas Memiliki pedoman penelitian	Pedoman penelitian kepada masyarakat	√		Lengkap
3	Universitas/Fakultas menetapkan rencana Strategi penelitian kepada masyarakat	Renstra penelitian kepada masyarakat	√		Lengkap
4	Fakultas menetapkan road map penelitian	Road map penelitian fakultas	√		Lengkap
5	Prodi menetapkan road map penelitian	Road map penelitian prodi	√		Lengkap

6	Dosen menetapkan road map penelitian	Road map penelitian dosen	√		Lengkap
---	--------------------------------------	---------------------------	---	--	---------

Berdasarkan data dari tabel 1 menunjukkan bahwa ketersediaan dokumen untuk penetapan penelitian sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.2 Pelaksanaan Penelitian

Hasil monitoring dan evaluasi pada pelaksanaan penelitian di FISIP ditunjukkan pada tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 2 monitoring dan evaluasi pelaksanaan penelitian

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1	Kesesuaian penelitian dengan bidang keilmuan	Judul penelitian, proposal penelitian,	√		Lengkap
2	Kesesuaian penelitian dengan road map penelitian		√		Lengkap
3	kesesuaian penelitian yang mencirikan visi prodi		√		Lengkap
4	keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian kepada masyarakat dosen		√		Lengkap

5	Terdapat Output Penelitian (publikasi jurnal/ proceding/HAKI)		√		Lengkap
6	Terdapat integrasi hasil penelitian pada pembelajaran		√		Lengkap, sejumlah 20%
7	Terdapat monitoring evaluasi internal penelitian oleh reviewer yang ditunjuk oleh FISIP Unwahas	Laporan monev internal reviewer	√		100% dari seluruh penelitian kepada masyarakat
8	Terdapat log book penelitian	Laporan log book penelitian	√		Lengkap
9	Terdapat laporan akhir penelitian	Laporan kemajuan penelitian Kepada masyarakat	√		Lengkap

Dari data tabel 2 menunjukkan bahwa ketersediaan kelengkapan dokumen dari pelaksanaan penelitian adalah sebesar 100% kecuali untuk integrasi hasil penelitian dalam pembelajaran adalah 50%.

2.1.3 Evaluasi Penelitian

Hasil monitoring dan evaluasi pada evaluasi penelitian kepada

masyarakat di FISIP ditunjukkan pada tabel 3 sebagai berikut. Tabel 3 hasil evaluasi penelitian

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Terdapat monitoring evaluasi pelaksanaan penelitian kepada masyarakat yang meliputi isi penelitian, pelaksanaan penelitian, hasil penelitian, penilaian penelitian,	Laporan monev pelaksanaan penelitian	√		Lengkap
2	Monitoring & evaluasi proses penelitian Dilaksanakan secara konsisten		√		Lengkap

Berdasarkan pada data tabel 3 menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa ketersediaan untuk evaluasi penelitian sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.4 Pengendalian Penelitian

Hasil monitoring dan evaluasi pada pengendalian penelitian di FISIP ditunjukkan pada tabel 4 sebagai berikut.

Tabel 4 monitoring dan evaluasi pengendalian penelitian

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1	Pengukuran kepuasan mitra penelitian	Laporan kepuasan mitra penelitian kepada masyarakat	✓		Lengkap
2	Prodi mengikuti audit mutu internal	Laporan audit mutu internal	✓		Lengkap
3	Prodi mengikuti RTM (Rapat tinjauan Managemen)	Laporan rapat tinjauan managemen AMIA	✓		Lengkap

Berdasarkan pada data tabel 4 menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa ketersediaan dokumen untuk evaluasi penelitian sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.5 Peningkatan Penelitian

Hasil monitoring dan evaluasi pada penetapan penelitian di FISIP ditunjukkan pada tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 5 monitoring dan evaluasi penetapan penelitian

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Prodi Menyusun RTL Penelitian	Laporan RTL Penelitian	✓		Lengkap
2.	Prodi menyusun program kerja selanjutnya berdasarkan RTL yang telah disusun	Program kerja	✓		Lengkap

Berdasarkan pada data tabel 5 menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa ketersediaan dokumen untuk evaluasi penelitian sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.6 Indikator Kinerja Utama

a. Relevansi Penelitian DTPS di UPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut:

1. Memiliki peta jalan yang memayungi tema Penelitian dosen dan Mahasiswa serta hilirisasi/ penerapan keilmuan program studi.
2. Dosen dan mahasiswa melaksanakan Penelitian sesuai dengan peta jalan Penelitian.
3. Melakukan evaluasi kesesuaian Penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan, dan
4. Menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi Penelitian dan Pengembangan keilmuan program studi.

b. Data Penelitian dosen yang melibatkan mahasiswa disajikan dengan teknik representasi yang relevan (misalnya: kurva tren, rasio, dan proporsi) dan komprehensif, serta kecenderungan yang terjadi disimpulkan. Data dan analisis yang disampaikan meliputi keterlibatan mahasiswa pada kegiatan Penelitian DTPS dalam 3 tahun terakhir (Tabel 7 LKPS). Data dan

analisis disampaikan oleh pengusul dari program studi pada program Diploma Tiga/Sarjana/Sarjana Terapan.



Kegiatan penelitian yang dilakukan oleh Prodi Ilmu Politik berlandaskan pada roadmap yang dibuat oleh UPPS dengan tema disesuaikan dengan DTPS yang melibatkan mahasiswa pada setiap kegiatan Penelitian sehingga tujuan yang ingin dicapai oleh Prodi Ilmu Politik dapat tercapai yakni pengembangan keilmuan Prodi Ilmu Politik yang berkolaborasi dengan mahasiswa sehingga menciptakan mahasiswa Ilmu Politik yang profesional di bidangnya.

Dosen dan Mahasiswa Melaksanakan Penelitian Sesuai dengan Peta Jalan Penelitian

Berdasarkan tabel di atas penurunan terjadi pada tahun 2020 hal ini disebabkan oleh dampak refocusing anggaran serta belum banyak lembaga/tempat binaan yang bersedia untuk berkolaborasi dalam kegiatan Penelitian. Upaya yang dilakukan oleh FISIP adalah melakukan pelatihan Penelitian, aktif pada kegiatan masyarakat secara periodik serta memberikan saran dengan menggunakan teknologi dalam pembinaan atau kegiatan Penelitian. Rata-rata jumlah Penelitian dalam tiap tahunnya sebanyak 6 kegiatan baik Penelitian dosen maupun Penelitian yang melibatkan mahasiswa sebagaimana yang dapat dilihat pada lampiran berikut.

Evaluasi yang dilaksanakan oleh Fakultas terhadap capaian dan kesesuaian dengan tema Penelitian Program Studi melibatkan GPM dan GKM dengan menggunakan konsep PPEPP.

Hasil evaluasi yang telah dilakukan akan ditindaklanjuti untuk pengembangan dan perbaikan secara berkala dalam bidang Penelitian dan akan dilakukan sosialisasi hasil evaluasi Penelitian kepada para dosen serta mahasiswa sehingga dapat menjadi acuan dalam melakukan Penelitian selanjutnya. Hasil penelitian dosen & mahasiswa ini memberikan kontribusi

terhadap perkembangan ilmu pengetahuan baik skala regional, nasional, maupun internasional.

Daftar Laporan Penelitian Tahun 2023 (Ilmu Politik)

No	Judul Penelitian 2023	Nama Peneliti
1.	International Collaborative research Religions Harmony in Medieval Islam.	Dr. Nanang Nurcholis, MA Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si
2.	Riset Kolaboratif : Kegagalan Partai Buruh dalam Perspektif Path Dependency.	Dr. Ismiyatun, M.Si
3.	Dampak Penggunaan Media Sosial Youtube terhadap Perilaku Sosial Anak SD.	Dr. Agus Riyanto, S.IP., <u>M.Si</u> <u>Mahasiswa</u> 1. Arinta Mustika Baiti, 2. Isna Pamujiningsih, 3. Jihan Nabila.
4.	Personal Branding Ganjar Pranowo melalui Media Sosial Tiktok di Kalangan Mahasiswa Kota Semarang.	Dr. Agus Riyanto, S.IP., <u>M.Si</u> <u>Mahasiswa</u> 1. Nur Vania Fitra, 2. Bibit Khoiriyatul Arba'in, 3. Qoni'atul Khasanah
5.	Kepatuhan dan Kepedulian Ibu Terhadap Imunisasi Pada Anak di Desa Dadapan.	Anna Yulia Hartati, S.IP., M.A <u>Mahasiswa</u> 1. Ayunda Putri Choirunnisa, 2. Sherly Dwi Apriliani, 3. Siti Rosyikhoh
6.	Analisis Hubungan Simbiolisis Mutualisme Toko Tradisional dan Retail Modern (Indomaret dan Alfamart di Desa Karang Geneng).	Drs. Suharto, M.Si <u>Mahasiswa</u> 1. Ahmad Rangga Aji Susanto, 2. Dian Afrizal, 3. Laila Tusifa
7.	Pentingnya Peran Orang Tua dalam Penggunaan Media Sosial Telegram terhadap Etika Cara Berpikir dan Perilaku Remaja SMPN 1 Demak.	Zudi Setiawan, S.IP., M.Si <u>Mahasiswa</u> 1. Nihayatur Rohmah, 2. Khurun Naimah, 3. Khusnatul Amalia
8.	Maraknya Judi Online di Kalangan Remaja.	Zudi Setiawan, S.IP., <u>M.Si</u>

		<p><u>Mahasiswa</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulul Azmi, 2. Agus Susanto, 3. Ida Dwi Lestari
--	--	---

Relevansi Penelitian Tahun 2023 (Ilmu Politik)

No	Judul Penelitian 2023	Nama Peneliti	Relevansi		Keterangan
			Ya	Tidak	
1.	International Collaborative research Religions Harmony in Medieval Islam.	Dr. Nanang Nurcholis, MA Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si	√		Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.
2.	Riset Kolaboratif : Kegagalan Partai Buruh dalam Perspektif Path Dependency.	Dr. Ismiyatun, M.Si	√		Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.
3.	Dampak Penggunaan Media Sosial Youtube terhadap Perilaku Sosial Anak SD.	Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si <u>Mahasiswa</u> 4. Arinta Mustika Baiti, 5. Isna Pamujiningsih, 6. Jihan Nabila.	√		Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.
4.	Personal Branding Ganjar Pranowo melalui Media Sosial Tiktok di Kalangan Mahasiswa Kota Semarang.	Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si <u>Mahasiswa</u> 4. Nur Vania Fitra, 5. Bibit Khoiriyatul Arba'in, 6. Qoni'atul Khasanah	√		Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.
5.	Kepatuhan dan Kepedulian Ibu Terhadap Imunisasi Pada Anak di Desa Dadapan.	Anna Yulia Hartati, S.IP., M.A <u>Mahasiswa</u> 4. Ayunda Putri Choirunnisa, 5. Sherly Dwi Apriliani, 6. Siti Rosyikhoh	√		Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.
6.	Analisis Hubungan Simbiolisis Mutualisme Toko Tradisional	Drs. Suharto, M.Si	√		Penelitian relevan

	dan Retail Modern (Indomaret dan Alfamart di Desa Karang Geneng).	Mahasiswa 4. Ahmad Rangga Aji Susanto, 5. Dian Afrizal, 6. Laila Tusifa			dengan kompetensi UPPS.
7.	Pentingnya Peran Orang Tua dalam Penggunaan Media Sosial Telegram terhadap Etika Cara Berpikir dan Perilaku Remaja SMPN 1 Demak.	Zudi Setiawan, S.IP., M.Si Mahasiswa 4. Nihayatur Rohmah, 5. Khurun Naimah, 6. Khusnatul Amalia	√		Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.
8.	Maraknya Judi Online di Kalangan Remaja.	Zudi Setiawan, S.IP., <u>M.Si</u> <u>Mahasiswa</u> 4. Ulul Azmi, 5. Agus Susanto, 6. Ida Dwi Lestari	√		Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.

Daftar Laporan Penelitian Tahun 2023 (Hubungan Internasional)

No	Judul Penelitian (2022-2023)	Nama Peneliti
1	Riset Bersama: Non-Traditional Security Challenges and Economic Consequences of China's Ascendancy in Southeast Asia	Sugiarto Pramono, MA., PhD. Dr. Andi Purwono, S.IP., M.Si Dr. Ali Martin, S.IP., M.Si
2	Kepemimpinan Negara-Negara Selatan dalam Dekonstruksi Konflik Internasional Pasca-Pandemi COVID-19	Dr. Ismiyatun, M.Si Dian Azmiwati, S.IP., MA Grace Lestariana Wonoadi, S.IP., M.Si Mahasiswa : Muhammad Naufal Alqisti
3	Empowering Transdisciplinary Collaboration and Green Entrepreneurial Education Towards Sustainable Campus and Micro, Small and Medium Enterprises in Indonesia	Adi Joko Purwanto, S.IP., MA. Mahasiswa : Ngismatul Falah Saadatul Musthoifiyah

Relevansi Penelitian Tahun 2023 (Hubungan Internasional)

No	Judul Penelitian 2023	Nama Peneliti	Relevansi		Keterangan
			Ya	Tidak	
1	Riset Bersama: Non-Traditional Security Challenges and	Sugiarto Pramono, MA., PhD.	√		Penelitian relevan

	Economic Consequences of China's Ascendancy in Southeast Asia	Dr. Andi Purwono, S.IP., M.Si Dr. Ali Martin, S.IP., M.Si		dengan kompetensi UPPS.
2	Kepemimpinan Negara-Negara Selatan dalam Dekonstruksi Konflik Internasional Pasca-Pandemi COVID-19	Dr. Ismiyatun, M.Si Dian Azmiwati, S.IP., MA Grace Lestariana Wonoadi, S.IP., M.Si Mahasiswa : Muhammad Naufal Alqisti	√	Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.
3	Empowering Transdisciplinary Collaboration and Green Entrepreneurial Education Towards Sustainable Campus and Micro, Small and Medium Enterprises in Indonesia	Adi Joko Purwanto, S.IP., MA. Mahasiswa : Ngismatul Falah Saadatul Musthoifiyah	√	Penelitian relevan dengan kompetensi UPPS.

SURVEI KEPUASAAN

Kepercayaan masyarakat terhadap Universitas Wahid Hasyim Semarang, tidak terlepas dari layanan yang diberikan Unwahas Semarang yang salah satunya melalui kegiatan penelitian. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi. Hal ini berarti kepuasan layanan merupakan kenyamanan yang diperoleh oleh masyarakat atas pelayanan yang diberikan Unwahas Semarang.

Pelayanan Unwahas Semarang kepada dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, *stake holder* dan masyarakat umum sampai saat ini berjalan dengan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna jasa layanan. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan di UIN

Walisongo Semarang, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) atau evaluasi terhadap kinerja Unwahas Semarang di bidang penelitian. Pengukuran indeks kepuasan mitra penelitian bidang penelitian kepada masyarakat akan mengukur kepuasan *user* dalam hal ini adalah masyarakat yang selama ini menjadi mitra terhadap kinerja Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas khususnya bidang penelitian.

Unsur yang diukur untuk kepuasan layanan Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas bidang penelitian dikembangkan atau disesuaikan dengan tipe pelayanan yang ada di Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas, yaitu mutu dan produktivitas pelaksanaan kegiatan kerjasama dengan mitra, relevansi kegiatan kerjasama, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, dan keberlanjutan kerjasama.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, adalah melakukan Survey Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) terhadap Universitas Wiraraja sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang ada di Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas.

Berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan pelaksana dan mitra kegiatan Penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses Penelitian yang memenuhi aspek-aspek berikut:

- a. Kejelasan instrumen yang digunakan, pelaksanaan, perekaman, dan analisis datanya.
- b. Ketersediaan bukti yang sah tentang hasil pengukuran kepuasan pelaksana dan mitra kegiatan Penelitian yang dilaksanakan secara konsisten dan ditindaklanjuti secara berkala dan tersistem.

Maksud dan Tujuan

Survey Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) dilaksanakan secara berkala setiap tahun satu kali yang bertujuan untuk mengetahui tingkat

keberhasilan kinerja layanan di Unwahas Semarang khususnya Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pengguna jasa pada tahun yang akan datang.

Sasaran

Survey Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) adalah para mitra dari kegiatan penelitian baik yang mendapat hibah dana penelitian baik internal, hibah eksternal ataupun penelitian mandiri di lingkungan Unwahas Semarang.

Waktu dan Tempat

a. Waktu

Survey Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) dilaksanakan pada tahun 2020 hingga tahun 2023.

b. Tempat

Survey Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) dilaksanakan pada Mitra Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang.

Metode Pengolahan Data

Indeks Kepuasan Pengguna Layanan (IKPL)

Unsur dan indikator yang diukur untuk menilai tingkat kepuasan mitra sebagai pengguna layanan bidang penelitian di Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas adalah sebagai berikut:

A. Mutu dan Produktivitas Pelaksanaan Kegiatan Kerjasama dengan Mitra dengan indikator- indikator yang diukur adalah:

- 1) Kegitan yang dilakukan meningkatkan produktivitas/dampak ekonomis instansi/usaha kami

- 2) Kegitan yang dilakukan meningkatkan pengetahuan SDM/meningkatkan kinerja dari instansi/usaha kami
- 3) Kegitan yang dilakukan merespon pada kebutuhan instansi/usaha kami dengan tepat dan professional/ memberikan dampak sosial
- 4) Kegitan yang dilakukan menggunakan teknologi/ilmu pengetahuan terbarukan

B. Relevansi Kegiatan Kerjasama

- 1) Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan pengembangan instansi/usaha kami
- 2) Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan solusi dari permasalahan instansi/usaha kami
- 3) Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan harapan instansi/usaha kami
- 4) Hasil kegiatan yang dilakukan dapat langsung diimplementasikan oleh masyarakat atau dimanfaatkan langsung oleh masyarakat

C. Kompetensi Pelaksana

- 1) Keterampilan dan pengalaman dosen pengabdi Unwahas Semarang dalam melaksanakan tugasnya
- 2) Pengetahuan dan pemahaman dosen pengabdi Unwahas Semarang dalam melaksanakan tugasnya
- 3) Keterampilan dalam memberikan solusi atas kesulitan instansi/usaha kami

D. Perilaku Pelaksana

- 1) Dosen pengabdi Unwahas Semarang bersikap ramah, sopan dan perhatian
- 2) Dosen pengabdi Unwahas Semarang berpakaian rapi dan menjaga perilaku dalam menjalankan tugasnya

E. Keberlanjutan Kerjasama

- 1) Kerjasama lanjutan yang sejenis
- 2) Kerjasama lanjutan sebagai bentuk keberlanjutan kerjasama yang telah dilakukan.

Metode Pengumpulan Data

Prinsip utama dalam penentuan responden adalah mempertimbangkan jumlah unit sampel yang ada serta keharusan untuk mengakomodir terambilnya responden yang representatif, yaitu sejauh mana jumlah responden mampu merepresentasikan persepsi populasi yang sebenarnya, yang hal ini akan menentukan tingkat akurasi penelitian. Jumlah responden pada masing-masing objek survei dihitung dengan menggunakan tabel sampel dari Krejcie-Morgan atau dengan rumus sebagai berikut :

$$S = \frac{\{\lambda^2 \times N \times P \times Q\}}{\{d^2 \times (N+1) + \lambda^2 \times P \times Q\}}$$

dimana

S : jumlah sampel

λ^2 : lambda (faktor pengali) dengan $dk=1$, taraf kesalahan bisa

1%, 5%, 10% Tabel nilai λ^2 untuk $dk=1$ dan taraf

kesalahan 1% : 6.64

Tabel nilai λ^2 untuk $dk=1$ dan taraf kesalahan

5% : 3.84 Tabel nilai λ^2 untuk $dk=1$ dan taraf

kesalahan 10% : 2.71

N : jumlah populasi

P : (populasi menyebar normal) = $Q = 0,5$

d : *Margin of Error* / Toleransi kesalahan

Dengan jumlah populasi 80 ($N=80$) dan menetapkan λ^2 dengan $dk=1$, taraf kesalahan bisa 10% ($d=10\%$), $P=Q=0,5$ maka berdasarkan rumus di atas didapatkan jumlah sampel 36. Jumlah sampel diambil secara acak dan berdasarkan kerangka sampel proposisional per prodi sebagaimana Tabel 1 berikut.

Metode Pengolahan Data

Pengolahan data menggunakan software statistik SPSS dan Microsoft Excel. Analisis hasil survei menggunakan metode statistik yang memuat :

1. Perhitungan nilai validitas dan reliabilitas

Validitas setiap item ditunjukkan korelasi item dengan total. Berdasarkan r tabel dengan df 35 dan $\alpha=0.05$, maka nilai Pearson Correlation adalah 0.2746.

Tabel berikut hasil uji validitas per item dan nilai Cronbach's Alphaa:

No	Item	Nilai Korelasi	Kesimpulan	No	Item	Nilai Korelasi	Kesimpulan
1	A1	0.136	Valid	9	C1	0.320	Valid
2	A2	0.282	Valid	10	C2	0.406	Valid
3	A3	0.375	Valid	11	C3	0.49	Valid
4	A4	0.278	Valid	12	D1	0.277	Valid
5	B1	0.485	Valid	13	D2	0.399	Valid
6	B2	0.322	Valid	14	E1	0.429	Valid
7	B3	0.321	Valid	15	E2	0.66	Valid
8	B4	0.229	Valid	Cronbach's Alphaa			0.716

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa semua item Valid.

Sedangkan nilai Cronbach's Alphaa adalah 0.^16 yang menunjukkan bahwa instrumen cukup reliabel

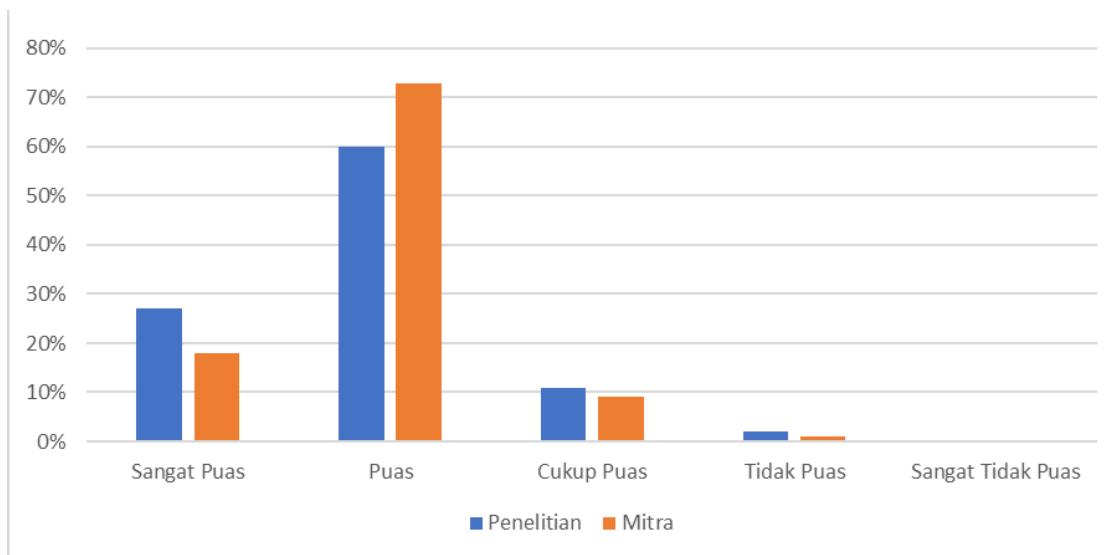
2. Perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP)

Perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) mengacu pada teknik perhitungan indeks kepuasan pelayanan publik dari Peraturan Menteri Pelayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, sehingga didefinisikan cara pengukuran Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) adalah sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rat tertimbang} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}}$$

$$\text{Sehingga IKMP} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{jumlah unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Gambar Grafik Tingkat Kepuasan disajikan sebagai berikut:



Pada tahap interpretasi, untuk memudahkan penafsiran pada nilai indeks kepuasan pengguna layanan maka indeks yang diperoleh dikelompokkan sebagai berikut :

Tabel 1. Skor Kepuasan Pengguna Penelitian

Skor Mitra	Tingkat Kepuasan
19%	Sangat Puas
71%	Puas
9%	Cukup Puas
1%	Tidak Puas
0%	Sangat Tidak Puas

Berdasarkan hasil evaluasi ketercapaian Penelitian dapat disimpulkan bahwa semua aspek tercapai. Namun demikian, FISIP dan DTPS melakukan upaya mempertahankan dan mensinergikan pelaksanaan Penelitian dosen dan mahasiswa serta hilirisasi penerapan keilmuan Program Studi Ilmu Politik.

Demikian hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP) bidang penelitian Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas bagi mitra tahun 2017 di lingkungan Unwahas Semarang. Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas pelayanan pengguna layanan di bidang penelitian dan sebagai gambaran kinerja di Unwahas Semarang.

BAB III

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

- 1. Penetapan**, kelengkapan penetapan penelitian pada Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang 100% sudah terpenuhi dan lengkap
- 2. Pelaksanaan**, Dari data menunjukkan bahwa ketersediaan kelengkapan dokumen dari pelaksanaan penelitian adalah sebesar 100% kecuali untuk integrasi hasil penelitian dalam pembelajaran adalah 20%.
- 3. Evaluasi**, ketersediaan dokumen untuk evaluasi penelitian sebesar 100% tersedia dan lengkap
- 4. Pengendalian**, dokumen pengendalian mutu penelitian pada Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang 100% tersedia, terlaksana dan lengkap.
- 5. Peningkatan**, dokumen peningkatan mutu penelitian pada Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang 100% tersedia, terlaksana dan lengkap.

3.2 REKOMENDASI

- 1. Penetapan**, menjaga dan mempertahankan ketersedian dokumen penetapan penelitian yang 100% sudah terpenuhi dan lengkap.
- 2. Pelaksanaan**, menjaga dan mempertahankan kelengkapan pelaksanaan penelitian pada Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang yang 100% sudah terpenuhi dan lengkap. Melaksanakan monitoring dan evaluasi internal penelitian oleh reviewer penelitian yang kompeten dan ditunjuk Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas.
- 3. Evaluasi**, menjaga dan mempertahankan ketersedian dokumen evaluasi penelitian yang 100% sudah terpenuhi dan lengkap.
- 4. Pengendalian**, menjaga dan mempertahankan dokumen pengendalian mutu penelitian pada Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang 100% tersedia, terlaksana dan lengkap.
- 5. Peningkatan**, menjaga dan mempertahankan dokumen peningkatan mutu pembelajaran pada Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas Semarang 100% tersedia dan lengkap.

LAMPIRAN

INSTRUMENT MONITORING EVALUASI MUTU PENELITIAN UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
	A. Penetapan penelitian				
1	Universitas/Fakultas Memiliki standar mutu penelitian	Standar mutu penelitian			
2	Universitas/Fakultas Memiliki pedoman penelitian	Pedoman penelitian kepada masyarakat			
3	Universitas/Fakultas menetapkan rencana Strategi penelitian	Renstra penelitian kepada masyarakat			
4	Fakultas menetapkan road map penelitian	Road map penelitian fakultas			
5	Prodi menetapkan road map penelitian	Road map penelitian kepada masyarakat prodi			

6	Dosen menetapkan road map penelitian	Road map penelitian dosen			
B. Pelaksanaan					
1	Kesesuaian penelitian dengan bidang keilmuwan	Judul penelitian, proposal penelitian kepada			
2	Kesesuaian penelitian dengan road map penelitian				
3	kesesuaian penelitian yang mencirikan visi prodi	masyarakat,			
4	keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian kepada masyarakat dosen				
5	Terdapat Output Penelitian (publikasi jurnal/ proceding/HAKI)				
6	Terdapat integrasi hasil penelitian pada pembelajaran				
7	Terdapat monitoring evaluasi internal penelitian oleh reviewer yang ditunjuk oleh Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas	Laporan monev internal riviewer			

8	Terdapat log book penelitian	Laporan log book penelitian kepada masyarakat			
9	Terdapat laporan kemajuan penelitian	Laporan kemajuan penelitian kepada masyarakat			
C. Evaluasi					
1.	Terdapat monitoring evaluasi pelaksanaan penelitian yang meliputi isi penelitian, pelaksanaan penelitian, hasil penelitian, penilaian penelitian,	Laporan monev pelaksanaan penelitian			
2	Monitoring & evaluasi proses penelitian Dilaksanakan secara konsisten				
D. Pengendalian					
1	Pengukuran kepuasan mitra penelitian	Laporan kepuasan mitra penelitian kepada masyarakat			
2	Prodi mengikuti audit mutu internal	Laporan audit mutu internal			

3	Prodi mengikuti RTM (Rapat tinjauan Managemen)	Laporan rapat tinjauan managemen AMIA			
E. Peningkatan					
4	Prodi Menyusun RTL Penelitian	Laporan RTL Penelitian			
5	Prodi menyusun program kerja selanjutnya berdasarkan RTL yang telah disusun	Program kerja			

Lampiran

Kuisisioner Pengukuran Indeks Kepuasan Mitra Penelitian (IKMP)

Kepada Yth.
Bapak/ Ibu Mitra
Penelitian Di Tempat

Sehubungan akan dilaksanakan evaluasi secara berkala terkait pelayanan Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas khususnya bidang kemitraan , dimohon kepada Bapak/ Ibu mitra untuk dapat mengisi kuisioner layanan Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas. Partisipasi dalam survey ini bersifat rahasia.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Ketua PJM,

Pada bagian ini, berikan penilaian mengenai harapan dan kepuasan terhadap masing-masing aspek pelayanan sesuai dengan pernyataan berikut dengan pilihan :

Kepuasan :

- (1) Sangat Tidak Puas
- (2) Tidak Puas
- (3) Cukup Puas
- (4) Puas
- (5) Sangat Puas

No	F. Mutu dan produktivitas pelaksanaan kegiatan kerjasama dengan mitra (Bidang penelitian Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas merespon dengan tepat dan professional kepada mitra atau mitra mendapatkan	Kepuasan
----	--	----------

	hal yang berguna dari kegiatan penelitian Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas)	
1	Kegitan yang dilakukan meningkatkan produktivitas/dampak ekonomis instansi/usaha kami	
2	Kegitan yang dilakukan meningkatkan pengetahuan SDM/meningkatkan kinerja dari instansi/usaha kami	
3	Kegitan yang dilakukan merespon pada kebutuhan instansi/usaha kami dengan tepat dan professional/ memberikan dampak sosial	
4	Kegitan yang dilakukan menggunakan teknologi/ilmu pengetahuan terbarukan	
	G. Relevansi kegiatan kerjasama (Kegiatan sesuai dengan harapan mitra dan tujuan program penelitian Prodi Ilmu Politik FISIP Unwahas)	
1	Kegitan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan pengembangan instansi/usaha kami	
2	Kegitan yang dilakukan sesuai dengan solusi dari permasalahan instansi/usaha kami	
3	Kegitan yang dilakukan sesuai dengan harapan instansi/usaha kami	
4	Hasil kegiatan yang dilakukan dapat langsung diimplementasikan oleh masyarakat atau dimanfaatkan langsung oleh masyarakat	
	H. Kompetensi pelaksana (keterampilan, pengalaman, pengetahuan dan pemahaman dosen pengabdi)	
1	Keterampilan dan pengalaman dosen pengabdi Unija dalam melaksanakan tugasnya	
2	Pengetahuan dan pemahaman dosen pengabdi Unija dalam melaksanakan tugasnya	
3	Keterampilan dalam memberikan solusi atas kesulitan instansi/usaha kami	
	I. Perilaku pelaksana (Sikap dosen pengabdi terhadap mitra)	