

LAPORAN MONEV PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

TAHUN 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Dokumen : Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022

Lembaga : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNWAHAS

Nama Penyusun : Tim Penyusun Laporan Monitoring dan Evaluasi Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022

Semarang, 3 Oktober 2022

Dekan,



Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si
NPP. 04.01.1.0036

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang sebagai salah satu institusi pendidikan tinggi di Indonesia, melalui visi dan misinya berkomitmen untuk memberikan kontribusi kepada bangsa, negara dan masyarakat dengan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas agar tercapai masyarakat yang adil dan makmur.

Sistem Penjaminan Mutu merupakan salah satu aspek organisasi yang dibangun oleh Pimpinan Unwahas Semarang dan diteruskan di tingkat Fakultas sejak berdirinya sampai saat ini, agar tercapai standar mutu yang diharapkan. Salah satu cara memantau proses demi tercapainya mutu tersebut adalah dengan melakukan monitoring pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan setiap tahun ditingkat Fakultas.

Dokumen pengabdian kepada masyarakat ini merupakan acuan perbaikan kuantitas & kualitas pengabdian kepada masyarakat oleh seluruh pimpinan dan civitas di FISIP Unwahas Semarang dalam melakukan penjaminan mutu. Dengan terlaksananya Monev, Relevansi serta Survey Kepuasan ini kami berharap bisa memberi masukan pada kuantitas & kualitas pengabdian kepada masyarakat pada periode selanjutnya demi kemajuan FISIP Unwahas Semarang.

Wassalamu'alaiku Wr. Wb

Semarang, 3 Oktober 2022

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
---------------------	---

Daftar Isi	ii
------------------	----

BAB I (PENDAHULUAN)

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Landasan Hukum	1
1.4 Metode Pelaksanaan	2

BAB II (HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENGABDIAN TERHADAP MASYARAKAT)

2.1.1 Penetapan Pengabdian kepada masyarakat.....	3
2.1.2 Pelaksanaan Pengabdian kepada masyarakat	4
2.1.3 Evaluasi Pengabdian kepada masyarakat	6
2.1.4 Pengendalian Pengabdian kepada masyarakat.....	6
2.1.5 Peningkatan Pengabdian kepada masyarakat	7
2.1.6 Indikator Kinerja Utama	8
2.1.7 Survei Kepuasan	20

BAB III (PENUTUP)

3.1 Kesimpulan.....	29
3.2 Rekomendasi.....	29

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pengabdian kepada masyarakat adalah bagian dari tri dharma perguruan tinggi yang wajib dilakukan oleh setiap dosen. Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) setiap dosen melakukan pengabdian kepada masyarakat dengan disesuaikan pada visi misi prodi, background keilmuan masing-masing dan sekaligus kolaborasi lintas bidang keilmuan. Hal tersebut sesuai dengan misi ke 3 yaitu menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat berbasis riset dan inovasi bidang sosial maupun politik. Berdasarkan pada hal tersebut maka perlu dilakukan monitoring dan evaluasi pengabdian untuk memastikan bahwa kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh dosen sudah sesuai dengan standart mutu pengabdian yang berlaku.

1.2 TUJUAN

Secara umum kegiatan monitoring dan evaluasi Pengabdian Masyarakat FISIP Unwahas Semarang dilakukan dengan tujuan untuk memberikan gambaran kuantitas dan kualitas dari Pengabdian Masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwahas Semarang.

1.3 LANDASAN HUKUM

- a. Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- b. Undang-undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
- e. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.

- f. Peraturan Presiden RI Nomor 130 Tahun 2014 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang menjadi Universitas Wahid Hasyim Semarang;
- g. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 273B/2014 tentang Izin Penyelenggaraan Program Studi pada Universitas Wahid Hasyim Semarang
- h. Peraturan Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang Nomor 299 tahun 2017 tentang Pedoman Akademik Unwahas Semarang;

1.4 METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwahas Semarang dilaksanakan pada setiap akhir tahun Akademik. Data hasil pengukuran didapatkan dengan observasi pengabdian kepada masyarakat. Hasil monitoring dan evaluasi tersebut selanjutnya digunakan menjadi laporan pengabdian kepada masyarakat pada tahun tersebut. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pengabdian kepada masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwahas Semarang dilakukan oleh Unit Penjamin Mutu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENGABDIAN TERHADAP MASYARAKAT

2.1.1 Penetapan Pengabdian kepada masyarakat

Hasil monitoring dan evaluasi pada penetapan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ditunjukkan pada tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 1 monitoring dan evaluasi penetapan pengabdian kepada masyarakat

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1	Universitas/Fakultas Memiliki standar mutu pengabdian	Standar mutu pengabdian	√		Lengkap
2	Universitas/Fakultas Memiliki pedoman pengabdian kepada masyarakat	Pedoman pengabdian kepada masyarakat	√		Lengkap
3	Universitas/Fakultas menetapkan rencana Strategi pengabdian kepada masyarakat	Renstra pengabdian kepada masyarakat	√		Lengkap
4	Fakultas menetapkan road map pengabdian kepada masyarakat	Road map pengabdian kepada masyarakat fakultas	√		Lengkap
5	Prodi menetapkan road map pengabdian kepada masyarakat	Road map pengabdian kepada masyarakat prodi	√		Lengkap

6	Dosen menetapkan road map pengabdian kepada masyarakat	Road map pengabdian kepada masyarakat dosen	√		Lengkap
---	--	---	---	--	---------

Berdasarkan data dari tabel 1 menunjukkan bahwa ketersediaan dokumen untuk penetapan pengabdian kepada masyarakat sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.2 Pelaksanaan Pengabdian kepada masyarakat

Hasil monitoring dan evaluasi pada pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ditunjukkan pada tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 2 monitoring dan evaluasi pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1	Kesesuaian pengabdian kepada masyarakat dengan bidang keilmuan	Judul pengabdian kepada masyarakat, proposal pengabdian kepada masyarakat,	√		Lengkap
2	Kesesuaian pengabdian kepada masyarakat dengan road map pengabdian kepada masyarakat		√		Lengkap
3	kesesuaian pengabdian kepada masyarakat yang mencirikan visi prodi		√		Lengkap
4	keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen		√		Lengkap

5	Terdapat Output Pengabdian kepada masyarakat (publikasi jurnal/ proceeding/HAKI)		√		Lengkap
6	Terdapat integrasi hasil pengabdian kepada masyarakat pada pembelajaran		√		Lengkap, sejumlah 20%
7	Terdapat monitoring evaluasi internal pengabdian kepada masyarakat oleh reviewer yang ditunjuk oleh FISIP Unwahas	Laporan monev internal reviewer	√		100% dari seluruh pengabdian kepada masyarakat
8	Terdapat log book pengabdian kepada masyarakat	Laporan log book pengabdian kepada masyarakat	√		Lengkap
9	Terdapat laporan akhir pengabdian kepada masyarakat	Laporan kemajuan pengabdian Kepada masyarakat	√		Lengkap

Dari data tabel 2 menunjukkan bahwa ketersediaan kelengkapan dokumen dari pelaksanaan pengabdian adalah sebesar 100% kecuali untuk integrasi hasil pengabdian dalam pembelajaran adalah 20%.

2.1.3 Evaluasi Pengabdian kepada masyarakat

Hasil monitoring dan evaluasi pada evaluasi pengabdian kepada

masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ditunjukkan pada tabel 3 sebagai berikut. Tabel 3 hasil evaluasi pengabdian kepada masyarakat

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Terdapat monitoring evaluasi pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang meliputi isi pengabdian kepada masyarakat, pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, hasil pengabdian kepada masyarakat, penilaian pengabdian kepada masyarakat,	Laporan monev pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat	√		Lengkap
2	Monitoring & evaluasi proses pengabdian kepada masyarakat Dilaksanakan secara konsisten		√		Lengkap

Berdasarkan pada data tabel 3 menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa ketersediaan untuk evaluasi pengabdian kepada masyarakat sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.4 Pengendalian Pengabdian kepada masyarakat

Hasil monitoring dan evaluasi pada pengendalian pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ditunjukkan pada tabel 4 sebagai berikut.

Tabel 4 monitoring dan evaluasi pengendalian pengabdian kepada masyarakat.

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1	Pengukuran kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat	Laporan kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat	√		Lengkap
2	Prodi mengikuti audit mutu internal	Laporan audit mutu internal	√		Lengkap
3	Prodi mengikuti RTM (Rapat tinjauan Manajemen)	Laporan rapat tinjauan manajemen AMIA	√		Lengkap

Berdasarkan pada data tabel 4 menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa ketersediaan dokumen untuk evaluasi pengabdian kepada masyarakat sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.5 Peningkatan Pengabdian kepada masyarakat

Hasil monitoring dan evaluasi pada penetapan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ditunjukkan pada tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 5 monitoring dan evaluasi penetapan pengabdian kepada masyarakat

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
1.	Prodi Menyusun RTL Pengabdian kepada masyarakat	Laporan RTL Penelitian	√		Lengkap
2.	Prodi menyusun program kerja selanjutnya berdasarkan RTL yang telah disusun	Program kerja	√		Lengkap

Berdasarkan pada data tabel 5 menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa ketersediaan dokumen untuk evaluasi pengabdian kepada masyarakat sebesar 100% tersedia dan lengkap.

2.1.6 Indikator Kinerja Utama

a. Relevansi PkM DTSP di UPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut:



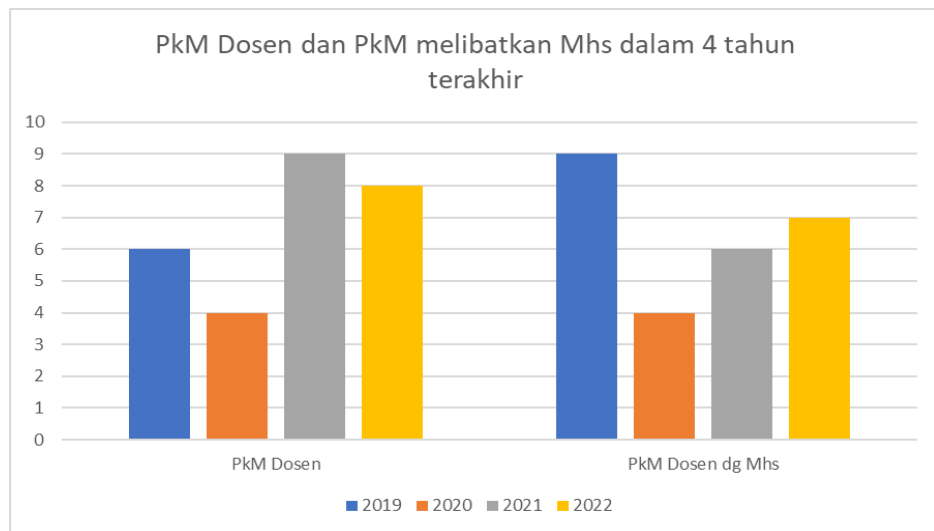
1. Memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan Mahasiswa serta hilirisasi/ penerapan keilmuan program studi.
2. Dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM sesuai dengan peta jalan PkM.
3. Melakukan evaluasi k kesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan, dan
4. Menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan Pengembangan keilmuan program studi.

b. Data PkM dosen yang melibatkan mahasiswa disajikan dengan teknik representasi yang relevan (misalnya: kurva tren, rasio, dan proporsi) dan komprehensif, serta kecenderungan yang terjadi disimpulkan. Data dan analisis yang disampaikan meliputi keterlibatan mahasiswa pada kegiatan PkM DTSP dalam 3 tahun terakhir (Tabel 7 LKPS). Data dan

analisis disampaikan oleh pengusul dari program studi pada program Diploma Tiga/Sarjana/Sarjana Terapan.



Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh FISIP Unwahas berlandaskan pada roadmap yang dibuat oleh UPPS dengan tema disesuaikan dengan DTPS yang melibatkan mahasiswa pada setiap kegiatan PkM sehingga tujuan yang ingin dicapai oleh FISIP Unwahas dapat tercapai yakni pengembangan keilmuan FISIP yang berkolaborasi dengan mahasiswa sehingga menciptakan mahasiswa FISIP yang profesional di bidangnya.



Dosen dan Mahasiswa Melaksanakan PkM Sesuai dengan Peta Jalan PkM

Berdasarkan tabel di atas penurunan terjadi pada tahun 2020 hal ini disebabkan oleh dampak refocusing anggaran serta belum banyak lembaga/tempat binaan yang bersedia untuk berkolaborasi dalam kegiatan PkM. Upaya yang dilakukan oleh FISIP adalah melakukan pelatihan PkM, aktif pada kegiatan masyarakat secara periodik serta memberikan saran dengan menggunakan teknologi dalam pembinaan atau kegiatan PkM. Rata-rata jumlah PkM dalam tiap tahunnya sebanyak 6 kegiatan baik PkM dosen maupun PkM yang melibatkan mahasiswa sebagaimana yang dapat dilihat pada lampiran berikut.

Evaluasi yang dilaksanakan oleh Fakultas terhadap capaian dan kesesuaian dengan tema PkM Program Studi melibatkan GPM dan GKM dengan menggunakan konsep PPEPP.

Hasil evaluasi yang telah dilakukan akan ditindaklanjuti untuk pengembangan dan perbaikan secara berkala dalam bidang PkM dan akan dilakukan sosialisasi hasil evaluasi PkM kepada para dosen serta mahasiswa sehingga dapat menjadi acuan dalam melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat selanjutnya. Hasil penelitian dosen & mahasiswa ini memberikan kontribusi

terhadap perkembangan ilmu pengetahuan baik skala regional, nasional, maupun internasional.

Daftar Laporan Pengabdian Kepada Masyarakat 2022 (Ilmu Politik)

No	Judul Pengabdian Masyarakat (2021-2022)	Nama Pengabdian
1	Coastal Cleanup di Pantai Sigandu Kabupaten Batang, Jawa Tengah	Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si. Mahasiswa: 1. Faiz Kurniawan 2. Nor Eliza Aprillia

Daftar Relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat 2022 (Ilmu Politik)

No	Judul Pengabdian Masyarakat (2021-2022)	Nama Pengabdian	Relevansi		Keterangan
			Iya	Tidak	
1	Coastal Cleanup di Pantai Sigandu Kabupaten Batang, Jawa Tengah	Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si. Mahasiswa: 3. Faiz Kurniawan 4. Nor Eliza Aprillia	√		Pengabdian Masyarakat relevan dengan kompetensi UPPS

Daftar Laporan Pengabdian Kepada Masyarakat 2022 (Hubungan Internasional)

No	Judul Pengabdian (2021-2022)	Nama Pengabdian
1.	Penyelenggaraan Program MBKM Proyek Sosial Kemanusiaan	Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si.
2.	Coastal Clean-Up/Bersih Pantai	Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si. Anna Yulia Hartati, S.IP., M.A Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si.

Daftar Relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat 2022 (Hubungan Internasional)

No	Judul Pengabdian (2021-2022)	Nama Pengabdian	Relevansi		Keterangan
			Ya	Tidak	
1.	Penyelenggaraan Program MBKM Proyek Sosial Kemanusiaan	Dr. Agus Riyanto, S.IP., M.Si.	√		Pengabdian masyarakat relevan dengan kompetensi UPPS
2.	Coastal Clean-Up/Bersih Pantai	Dr. Agus Riyanto,	√		Pengabdian

		S.IP., M.Si. Anna Yulia Hartati, S.IP., M.A Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si.			masyarakat relevan dengan kompetensi UPPS
--	--	---	--	--	---

RELEVANSI PENGABDIAN MASYARAKAT INTERNASIONAL DENGAN UPPS TAHUN 2022

2.1.7 SURVEI KEPUASAAN

Kepercayaan masyarakat terhadap Universitas Wahid Hasyim Semarang, tidak terlepas dari layanan yang diberikan Unwahas Semarang kepada masyarakat yang salah satunya melalui kegiatan pengabdian. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi. Hal ini berarti kepuasan layanan merupakan kenyamanan yang diperoleh oleh masyarakat atas pelayanan yang diberikan Unwahas Semarang.

Pelayanan Unwahas Semarang kepada dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, *stake holder* dan masyarakat umum sampai saat ini berjalan dengan lancar, akan tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna jasa layanan. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan di UIN Walisongo Semarang, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) atau evaluasi terhadap kinerja Unwahas Semarang di bidang pengabdian kepada masyarakat. Pengukuran indeks kepuasan mitra pengabdian bidang pengabdian kepada msyarakat akan mengukur kepuasan *user* dalam hal ini adalah masyarakat yang selama ini menjadi mitra terhadap kinerja FISIP Unwahaskhususnya bidang pengabdian kepada masyarakat.

Unsur yang diukur untuk kepuasan layanan FISIP Unwahasbidang pengabdian kepada masyarakat dikembangkan atau disesuaikan dengan tipe pelayanan yang ada di FISIP Unwahas, yaitu mutu dan produktivitas pelaksanaan kegiatan kerjasama dengan mitra, relevansi kegiatan kerjasama, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, dan keberlanjutan kerjasama.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, adalah melakukan Survey Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) terhadap Universitas Wiraraja sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan

yang ada di FISIP Unwahas.

Berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan pelaksana dan mitra kegiatan PkM terhadap layanan dan pelaksanaan proses PkM yang memenuhi aspek-aspek berikut:

- a. Kejelasan instrumen yang digunakan, pelaksanaan, perekaman, dan analisis datanya.
- b. Ketersediaan bukti yang sah tentang hasil pengukuran kepuasan pelaksana dan mitra kegiatan PkM yang dilaksanakan secara konsisten dan ditindaklanjuti secara berkala dan tersistem.

Maksud dan Tujuan

Survey Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) dilaksanakan secara berkala setiap tahun satu kali yang bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan di Unwahas Semarang khususnya FISIP UnwahasSemarang dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pengguna jasa pada tahun yang akan datang.

Sasaran

Survey Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) adalah para mitra dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat baik yang mendapat hibah dana pengabdian baik internal, hibah eksternal ataupun pengabdian mandiri di lingkungan Unwahas Semarang.

Waktu dan Tempat

- a. Waktu

Survey Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) dilaksanakan pada Juli 2022.

- b. Tempat

Survey Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) dilaksanakan pada Mitra FISIP UnwahasSemarang.

Metode Pengolahan Data

Unsur Kepuasan Pengguna Layanan (IKPL)

Unsur dan indikator yang diukur untuk menilai tingkat kepuasan mitra sebagai pengguna layanan bidang pengabdian kepada masyarakat di FISIP Unwahas adalah sebagai berikut:

A. Mutu dan Produktivitas Pelaksanaan Kegiatan Kerjasama dengan Mitra dengan indikator-indikator yang diukur adalah:

- 1) Kegiatan yang dilakukan meningkatkan produktivitas/dampak ekonomis instansi/usaha kami
- 2) Kegiatan yang dilakukan meningkatkan pengetahuan SDM/meningkatkan kinerja dari instansi/usaha kami
- 3) Kegiatan yang dilakukan merespon pada kebutuhan instansi/usaha kami dengan tepat dan profesional/ memberikan dampak sosial
- 4) Kegiatan yang dilakukan menggunakan teknologi/ilmu pengetahuan terbaru

B. Relevansi Kegiatan Kerjasama

- 1) Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan pengembangan instansi/usaha kami
- 2) Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan solusi dari permasalahan instansi/usaha kami
- 3) Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan harapan instansi/usaha kami
- 4) Hasil kegiatan yang dilakukan dapat langsung diimplementasikan oleh masyarakat atau dimanfaatkan langsung oleh masyarakat

C. Kompetensi Pelaksana

- 1) Keterampilan dan pengalaman dosen pengabdian Unwahas Semarang dalam melaksanakan tugasnya
- 2) Pengetahuan dan pemahaman dosen pengabdian Unwahas Semarang dalam melaksanakan tugasnya
- 3) Keterampilan dalam memberikan solusi atas kesulitan instansi/usaha kami

D. Perilaku Pelaksana

- 1) Dosen pengabdian Unwahas Semarang bersikap ramah, sopan dan perhatian
- 2) Dosen pengabdian Unwahas Semarang berpakaian rapi dan menjaga

perilaku dalam menjalankan tugasnya

E. Keberlanjutan Kerjasama

- 1) Kerjasama lanjutan yang sejenis
- 2) Kerjasama lanjutan sebagai bentuk keberlanjutan kerjasama yang telah dilakukan

Metode Pengumpulan Data

Prinsip utama dalam penentuan responden adalah mempertimbangkan jumlah unit sampel yang ada serta keharusan untuk mengakomodir terambilnya responden yang representatif, yaitu sejauh mana jumlah responden mampu merepresentasikan persepsi populasi yang sebenarnya, yang hal ini akan menentukan tingkat akurasi pengabdian. Jumlah responden pada masing-masing objek survei dihitung dengan menggunakan tabel sampel dari Krejcie-Morgan atau dengan rumus sebagai berikut :

$$S = \frac{\{\lambda^2 \times N \times P \times Q\}}{\{d^2 \times (N+1) + \lambda^2 \times P \times Q\}}$$

dimana

S : jumlah sampel

λ^2 : lambda (faktor pengali) dengan $dk=1$, taraf kesalahan bisa

1%, 5%, 10% Tabel nilai λ^2 untuk $dk= 1$ dan taraf

kesalahan 1% : 6.64

Tabel nilai λ^2 untuk $dk= 1$ dan taraf kesalahan

5% : 3.84 Tabel nilai λ^2 untuk $dk= 1$ dan taraf

kesalahan 10% : 2.71

N : jumlah populasi

P : (populasi menyebar normal) = $Q = 0,5$

d : *Margin of Error* / Toleransi kesalahan

Dengan jumlah populasi 80 ($N=80$) dan menetapkan λ^2 dengan $dk=1$, taraf kesalahan bisa 10% ($d=10\%$), $P=Q=0,5$ maka berdasarkan rumus di atas didapatkan jumlah sampel 36. Jumlah sampel diambil secara acak dan berdasarkan kerangka sampel proposional per prodi sebagaimana Tabel 1 berikut.

Metode Pengolahan Data

Pengolahan data menggunakan software statistik SPSS dan Microsoft Excel. Analisis hasil survei menggunakan metode statistik yang memuat :

1. Perhitungan nilai validitas dan reliabilitas

Validitas setiap item ditunjukkan korelasi item dengan total. Berdasarkan r tabel dengan df 35 dan $\alpha=0.05$, maka nilai Pearson Correlation adalah 0.2746.

Tabel berikut hasil uji validitas per item dan nilai Cronbach's Alpha:

No	Item	Nilai Korelasi	Kesimpulan	No	Item	Nilai Korelasi	Kesimpulan
1	A1	0.136	Valid	9	C1	0.320	Valid
2	A2	0.282	Valid	10	C2	0.406	Valid
3	A3	0.375	Valid	11	C3	0.49	Valid
4	A4	0.278	Valid	12	D1	0.277	Valid
5	B1	0.485	Valid	13	D2	0.399	Valid
6	B2	0.322	Valid	14	E1	0.429	Valid
7	B3	0.321	Valid	15	E2	0.66	Valid
8	B4	0.229	Valid	Cronbach's Alpha			0.716

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa semua item Valid. Sedangkan nilai Cronbach's Alpha adalah 0.716 yang menunjukkan bahwa instrumen cukup reliabel

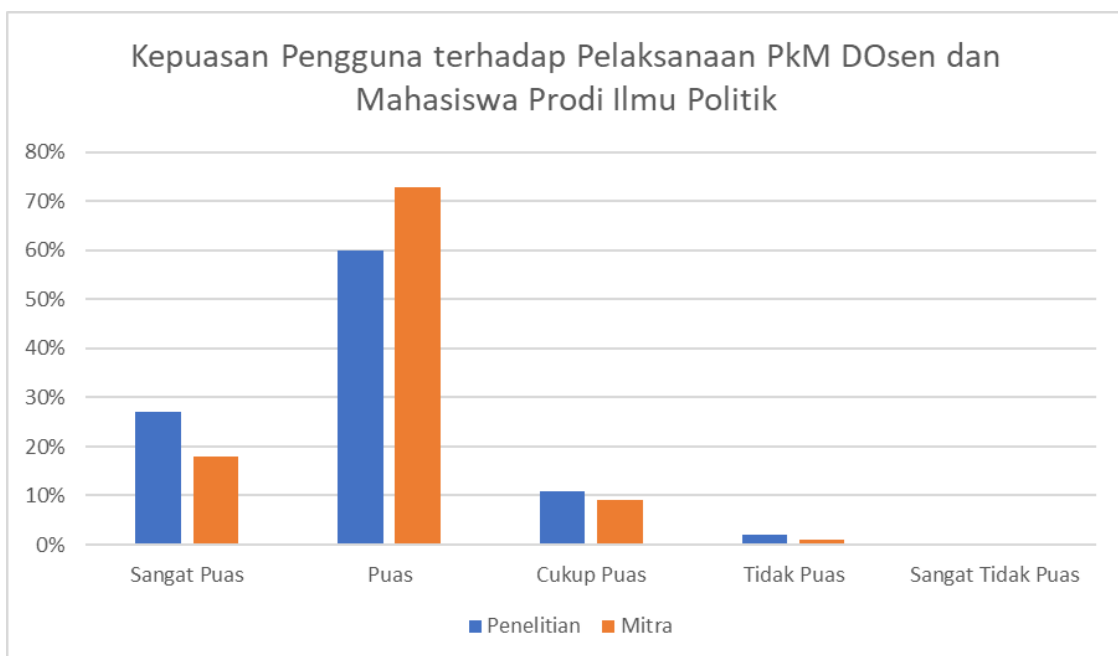
2. Perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP)

Perhitungan Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) mengacu pada teknik perhitungan indeks kepuasan pelayanan publik dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, sehingga didefinisikan cara pengukuran Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) adalah sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{jumlah bobot}}{\text{jumlah unsur}}$$

$$\text{Sehingga IKMP} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$$

Gambar Grafik Tingkat Kepuasan disajikan sebagai berikut:



Pada tahap interpretasi, untuk memudahkan penafsiran pada nilai indeks kepuasan pengguna layanan maka indeks yang diperoleh dikelompokkan sebagai berikut :

Tabel 1. Skor Kepuasan Pengguna PkM

Skor Mitra	Tingkat Kepuasan
19%	Sangat Puas

71%	Puas
9%	Cukup Puas
1%	Tidak Puas
0%	Sangat Tidak Puas

Berdasarkan hasil evaluasi ketercapaian PkM dapat disimpulkan bahwa semua aspek tercapai. Namun demikian, FISIP dan DTPS melakukan upaya mempertahankan dan mensinergikan pelaksanaan PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi penerapan keilmuan FISIP.

Demikian hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP) bidang pengabdian FISIP Unwahasbagi mitra tahun 2017 di lingkungan Unwahas Semarang. Semoga dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas pelayanan pengguna layanan di bidang pengabdian dan sebagai gambaran kinerja di Unwahas Semarang.

BAB III

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

1. **Penetapan**, kelengkapan penetapan pengabdian kepada masyarakat pada FISIP UnwahasSemarang 100% sudah terpenuhi dan lengkap
2. **Pelaksanaan**, Dari data menunjukkan bahwa ketersediaan kelengkapan dokumen dari pelaksanaan pengabdian adalah sebesar 100% kecuali untuk integrasi hasil pengabdian dalam pembelajaran adalah 20%.
3. **Evaluasi**, ketersediaan dokumen untuk evaluasi pengabdian kepada masyarakat sebesar 100% tersedia dan lengkap
4. **Pengendalian**, dokumen pengendalian mutu pengabdian kepada masyarakat pada FISIP UnwahasSemarang 100% tersedia, terlaksana dan lengkap.
5. **Peningkatan**, dokumen peningkatan mutu pengabdian kepada masyarakat pada FISIP UnwahasSemarang 100% tersedia, terlaksana dan lengkap.

3.2 REKOMENDASI

1. **Penetapan**, menjaga dan mempertahankan ketersediaan dokumen penetapan pengabdian kepada masyarakat yang 100% sudah terpenuhi dan lengkap.
2. **Pelaksanaan**, menjaga dan mempertahankan kelengkapan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat pada FISIP UnwahasSemarang yang 100% sudah terpenuhi dan lengkap. Melaksanakan monitoring dan evaluasi internal pengabdian kepada masyarakat oleh reviewer pengabdian kepada masyarakat yang kompeten dan ditunjuk FISIP Unwahas.
3. **Evaluasi**, menjaga dan mempertahankan ketersediaan dokumen evaluasi pengabdian kepada masyarakat yang 100% sudah terpenuhi dan lengkap.

4. **Pengendalian**, menjaga dan mempertahankan dokumen pengendalian mutu pengabdian kepada masyarakat pada FISIP UnwahasSemarang 100% tersedia, terlaksana dan lengkap.
5. **Peningkatan**, menjaga dan mempertahankan dokumen peningkatan mutu pembelajaran pada FISIP UnwahasSemarang 100% tersedia dan lengkap.

LAMPIRAN

INSTRUMENT MONITORING EVALUASI MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG

NO	ITEM PERTANYAAN	DOKUMEN	YA	TIDAK	KETERANGAN
A. Penetapan pengabdian kepada masyarakat					
1	Universitas/Fakultas Memiliki standar mutu pengabdian	Standar mutu pengabdian			
2	Universitas/Fakultas Memiliki pedoman pengabdian kepada masyarakat	Pedoman pengabdian kepada masyarakat			
3	Universitas/Fakultas menetapkan rencana Strategi pengabdian kepada masyarakat	Renstra pengabdian kepada masyarakat			
4	Fakultas menetapkan road map pengabdian kepada masyarakat	Road map pengabdian kepada masyarakat fakultas			
5	Prodi menetapkan road map pengabdian kepada masyarakat	Road map pengabdian kepada masyarakat prodi			

6	Dosen menetapkan road map pengabdian kepada masyarakat	Road map pengabdian kepada masyarakat dosen			
B. Pelaksanaan					
1	Kesesuaian pengabdian kepada masyarakat dengan bidang keilmuan	Judul pengabdian kepada masyarakat,			
2	Kesesuaian pengabdian kepada masyarakat dengan road map pengabdian kepada masyarakat	proposal pengabdian kepada			
3	kesesuaian pengabdian kepada masyarakat yang mencirikan visi prodi	masyarakat,			
4	keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen				
5	Terdapat Output Pengabdian kepada masyarakat (publikasi jurnal/ proceeding/HAKI)				
6	Terdapat integrasi hasil pengabdian kepada masyarakat pada pembelajaran				
7	Terdapat monitoring evaluasi internal pengabdian kepada masyarakat oleh reviewer yang ditunjuk oleh FISIP Unwahas	Laporan monev internal reviewer			

8	Terdapat log book pengabdian kepada masyarakat	Laporan log book pengabdian kepada masyarakat			
9	Terdapat laporan kemajuan pengabdian kepada masyarakat	Laporan kemajuan pengabdian kepada masyarakat			
C. Evaluasi					
1.	Terdapat monitoring evaluasi pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang meliputi isi pengabdian kepada masyarakat, pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, hasil pengabdian kepada masyarakat, penilaian pengabdian kepada masyarakat,	Laporan monev pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat			
2	Monitoring & evaluasi proses pengabdian kepada masyarakat Dilaksanakan secara konsisten				
D. Pengendalian					
1	Pengukuran kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat	Laporan kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat			
2	Prodi mengikuti audit mutu internal	Laporan audit mutu internal			

3	Prodi mengikuti RTM (Rapat tinjauan Manajemen)	Laporan rapat tinjauan manajemen AMIA			
E. Peningkatan					
4	Prodi Menyusun RTL Pengabdian kepada masyarakat	Laporan RTL Penelitian			
5	Prodi menyusun program kerja selanjutnya berdasarkan RTL yang telah disusun	Program kerja			

Lampiran

Kuisisioner Pengukuran Indeks Kepuasan Mitra Pengabdian (IKMP)

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu Mitra Pengabdian

Kepada Masyarakat Di Tempat

Sehubungan akan dilaksanakan evaluasi secara berkala terkait pelayanan FISIP Unwahaskhususnya bidang kemitraan kepada masyarakat, dimohon kepada Bapak/ Ibu mitra untuk dapat mengisi kuisisioner layanan FISIP Unwahas. Partisipasi dalam survey ini bersifat rahasia.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Ketua PJM,

Pada bagian ini, berikan penilaian mengenai harapan dan kepuasan terhadap masing-masing aspek pelayanan sesuai dengan pernyataan berikut dengan pilihan :

Kepuasan :

- (1) Sangat Tidak Puas
- (2) Tidak Puas
- (3) Cukup Puas
- (4) Puas
- (5) Sangat Puas

No	F. Mutu dan produktivitas pelaksanaan kegiatan kerjasama dengan mitra (Bidang pengabdian FISIP Unwahas merespon dengan tepat dan professional kepada mitra atau mitra mendapatkan	Kepuasan
----	---	----------

	hal yang berguna dari kegiatan pengabdian FISIP Unwahas)	
1	Kegiatan yang dilakukan meningkatkan produktivitas/dampak ekonomis instansi/usaha kami	
2	Kegiatan yang dilakukan meningkatkan pengetahuan SDM/meningkatkan kinerja dari instansi/usaha kami	
3	Kegiatan yang dilakukan merespon pada kebutuhan instansi/usaha kami dengan tepat dan professional/ memberikan dampak sosial	
4	Kegiatan yang dilakukan menggunakan teknologi/ilmu pengetahuan terbaru	
	G. Relevansi kegiatan kerjasama (Kegiatan sesuai dengan harapan mitra dan tujuan program pengabdian FISIP Unwahas)	
1	Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan pengembangan instansi/usaha kami	
2	Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan solusi dari permasalahan instansi/usaha kami	
3	Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan harapan instansi/usaha kami	
4	Hasil kegiatan yang dilakukan dapat langsung diimplementasikan oleh masyarakat atau dimanfaatkan langsung oleh masyarakat	
	H. Kompetensi pelaksana (keterampilan, pengalaman, pengetahuan dan pemahaman dosen pengabdi)	
1	Keterampilan dan pengalaman dosen pengabdi Unija dalam melaksanakan tugasnya	
2	Pengetahuan dan pemahaman dosen pengabdi Unija dalam melaksanakan tugasnya	
3	Keterampilan dalam memberikan solusi atas kesulitan instansi/usaha kami	
	I. Perilaku pelaksana (Sikap dosen pengabdi terhadap mitra)	